

COVID-19: O QUE ESTAMOS A FAZER PELA PREVENÇÃO E SEGURANÇA DE TODOS

Na sequência das recomendações da DGS, no âmbito da Pandemia COVID-19, decretada a 11 de Março de 2020, a Administração do Grupo OZDígal activou o seu Plano de Contingência, tendo adoptado múltiplas medidas que visam minorar os impactos desta pandemia no estado de saúde e segurança dos seus clientes e colaboradores. Estamos comprometidos em vencer o surto coronavírus (COVID-19), sendo a prevenção e a segurança a nossa parte nesta missão.

Neste sentido, e seguindo as determinações dos peritos e das entidades governamentais, reduzimos ao mínimo a circulação e concentração de pessoas nas instalações do Grupo OZDígal, pelo que muitos dos nossos colaboradores estão disponíveis, mas a trabalhar em regime de trabalho remoto e os pontos de atendimento terão condições de funcionamento ajustados às realidades locais.

Todas as áreas estão aptas a responder às necessidades dos nossos clientes que decorram desta situação, estando preparada a assistência exigida. No entanto, tendo em conta o alargamento geográfico do contágio, a nível mundial, e o estado de alerta em que Portugal se encontra, poderão ocorrer constrangimentos logísticos na entrega de garrafas de gás da marca OZ Energia, ASA e Campingaz.

Vamos manter o serviço de qualidade que nos distingue porque todo o Grupo está mobilizado, temos planos e procedimentos de contingência testados e contamos com o apoio das nossas equipas, que estarão sempre disponíveis ao logo desta operação.

O QUE PODE FAZER PARA A PREVENÇÃO E SEGURANÇA DE TODOS

Sabemos que é importante unir forças pela prevenção, por isso relembramos tudo aquilo que pode fazer na gestão da sua relação com o Grupo OZDígal, sem ter de sair de casa.

- Utilize as aplicações bancárias em vez de se dirigir ao ATM ou aos Balcões de Atendimento, para realizar pagamentos e transferências da sua factura de gás propano canalizado;
- Prefira pagamentos por meios digitais (Multibanco), como alternativa ao dinheiro vivo, na entrega da sua garrafa;
- Substitua a ida aos Balcões de Atendimento por contactos via telefone e e-mail, sobretudo se estiver num grupo de risco (idosos, pessoas com doenças crónicas ou sistema imunitário enfraquecido). Saiba como contactar-nos:
 - **Atendimento ao Cliente** (segunda a sexta-feira, das 9:00 às 18:00): 219 243 743 ou geral@digal.pt;
 - **Encomendas de garrafas OZ Energia e ASA** (segunda a sexta-feira, das 9:00 às 18:00): 800 21 31 41



- **Piquete de Emergência** (24 horas por dia, 365 dias por ano): 219 202 863
- **Balcão Algueirão** (segunda a sexta-feira, das 9:00 às 13:00 e das 14:00 às 17:00): lojaalgueirao@digal.pt; Estrada de Algueirão, 33, 2725-022 Mem Martins;
- **Balcão Cascais** (segunda a sexta-feira, das 9:00 às 14:00): lojacascais@digal.pt; Av. do Ultramar, 1 E, 2750-506 Cascais;
- **Balcão Cacém** (Encerrado): lojacacem@digal.pt

Continuamos a contar com a sua serenidade e agradecemos, desde já, toda a compreensão e colaboração prestada durante esta situação.

A Administração do Grupo OZDugal